

Condicions generals de contractació Versió Juny 2024

AGRÀRIA SANTBOIANA, SCCL (d'ara endavant COOPERATIVA) en compliment del que es disposa en l'art. 10 de la Llei 34/2002, d'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i de comerç electrònic, a través de la seva pàgina web i de les presents Condicions Generals, possibilita l'accés per mitjans electrònics de manera permanent, fàcil, directa i gratuïta a la informació comprensiva de la seva identificació (dades fiscals, domicili i adreça de comunicacions), així com a les dades del client, d'accés exclusiu a aquest, que estan en poder d'aquesta.

Les presents Clàusules Generals de Contractació de la COOPERATIVA (d'ara endavant, "les Condicions Generals") regeixen l'accés i la utilització del lloc web accessible mitjançant el nom de domini <https://www.agrariasantboiana.cat> (d'ara endavant, "el Lloc web"), així com la contractació de compravenda de productes cooperatius directament amb la COOPERATIVA. El simple accés al Lloc web atribueix a qui el realitza la condició d'Usuari del Lloc web (d'ara endavant, "l'Usuari") i implica l'acceptació de tots els termes inclosos en aquestes Condicions Generals. En cas de no estar d'acord amb aquestes Condicions Generals, l'Usuari ha d'abandonar immediatament el Lloc web sense utilitzar-lo.

L'acceptació d'aquest document comporta que l'Usuari:

- Ha llegit, entén i comprèn l'aquí exposat.
- És una persona amb capacitat suficient per a contractar.
- Assumeix totes les obligacions aquí disposades.

Aquestes condicions tindran un període de validesa indefinit i seran aplicables a totes les contractacions realitzades a través del lloc web de la COOPERATIVA.

La COOPERATIVA informa que el comerç és responsable i coneix la legislació vigent dels països als quals envia els productes, i es reserva el dret de modificar unilateralment les condicions, sense que això pugui afectar els béns o promocions que van ser adquirits prèviament a la modificació.

Dades identificatives

Identitat del responsable: AGRÀRIA SANTBOIANA, SCCL

Nom del domini: agrariasantboiana.cat

Nom comercial: AGRÀRIA SANTBOIANA, SCCL

NIF/CIF: F58479130

Adreça: AGRÀRIA SANTBOIANA, SCCL C/ Lluís Pascual Roca, 6
08830 Sant Boi de Llobregat, Barcelona, Espanya.

Correu electrònic: info@agrariasantboiana.cat

Inscrita en el Registre General de Cooperatives de la Generalitat de Catalunya amb el núm. 3.908

Inscrita en:

RSIPAC 21.09993/CAT

RGSEAA 21.20381/B

Registre de l'Usuari

La utilització de la botiga en línia, implica la necessitat de registre de l'Usuari en el Lloc web. L'usuari haurà de tenir els 18 anys complerts.

L'Usuari haurà de procedir al seu registre indicant el seu nom complet, adreça de correu electrònic i telèfon. Una vegada completat el registre, s'enviarà un missatge al compte de correu designat amb un enllaç que l'Usuari haurà de seguir per a confirmar que disposa d'accés a aquesta.

En tot cas, per a finalitzar el procés de compra, s'exigirà que l'Usuari accepti les presents Condicions Generals, així com la Política de Privacitat i la Política de Cookies.

Una vegada que l'Usuari està registrat correctament en la plataforma, pot en tot moment accedir a "El meu Compte". A través de "El meu Compte" l'Usuari pot modificar les seves dades personals, així com les dades relacionades amb l'enviament de comandes, comprovar si té comandes pendents de lliurament o cancel·lar el compte.

Condicions d'enviament

La COOPERATIVA únicament envia els seus productes al municipi de (08830) Sant Boi de Llobregat (Barcelona_Espanya). No serà possible realitzar el procés de compra a través del Lloc web a destins diferents dels indicats, o per compres inferiors a 10 €.

Els lliuraments de les comandes es duran a terme únicament un dia a la setmana, d'acord amb el que indica la pàgina web. La COOPERATIVA enviarà un email de confirmació de comanda d'acord amb l'apartat "Tramitació de la comanda".

En períodes vacacionals i dates assenyalades com a Nadal, Reis o ponts especials, el lliurament podrà no estar garantida en el termini assenyalat en el paràgraf anterior, a causa de l'elevat volum de mercaderies en les empreses de transport.

El servei de botiga en línia només està disponible per a clients particulars, que tindran la consideració de "consumidors".

La compra de productes, a través de la plataforma en el Lloc web, està subjecta al pagament de despeses d'enviament, a compte del comprador.

Les despeses d'enviament es detallaran al llarg del procés de compra i el comprador tindrà la possibilitat de revisar aquests costos abans de finalitzar la seva compra. La COOPERATIVA no pot fer-se responsable de la demora en el lliurament de les comandes per causes no imputables directament a la COOPERATIVA, casos fortuïts o de força major.

El transport dels productes el realitzarà empresa externa, en embalatge adequat a la protecció i seguretat del contingut.

El lliurament de les comandes es realitzarà en el domicili d'entrega designat lliurement per l'Usuari, que pot ser el propi o d'un tercer. La COOPERATIVA no

assumirà cap responsabilitat quan el lliurament del producte no arribi a realitzar-se a conseqüència de la inexactitud o falsedat de les dades facilitades per l'Usuari a aquest efecte, així com en el supòsit en què el lliurament no pugui efectuar-se per causes alienes a la COOPERATIVA, tal com l'absència del destinatari en l'adreça de lliurament.

En cas d'absència del destinatari i sempre que sigui possible, es deixarà nota de pas amb la informació necessària perquè el client vagi a recollir el producte a la mateixa Cooperativa (AGRÀRIA SANTBOIANA, SCCL Pont de Ses Salines s/n, 08830 Sant Boi de Llobregat, Barcelona, Espanya). En tot cas, transcorreguts 24 hores des de l'últim intent de lliurament sense que la comanda hagi pogut lliurar-se, donades les característiques peribles del producte adquirit, es resoldrà el contracte, no podent el comprador reclamar cap reemborsament si la causa de la falta de lliurament fos imputable al comprador.

Garantia i responsabilitats

El venedor lliurarà al consumidor i usuari, productes que siguin conformes amb el contracte, d'acord amb el que es preveu en l'article 115 de la Llei General de Consumidors i Usuaris, responent enfront d'ell de qualsevol falta de conformitat que existeixi en el moment del lliurament del producte. En cas de no conformitat del producte, el comprador tindrà dret, en un termini raonable, a la seva substitució, i si això no és possible, a una rebaixa proporcional en el preu o a la resolució del contracte, sent les despeses que es deriven a càrrec de la cooperativa.

El consumidor i usuari haurà d'informar el venedor de la falta de conformitat en el termini de dos mesos des que va tenir coneixement d'ella. L'incompliment d'aquest termini no suposarà la pèrdua del dret al sanejament que correspongui, sent responsable el comprador, no obstant això, dels danys o perjudicis efectivament ocasionats pel retard en la comunicació o pel consum dels productes.

Selecció dels productes per l'Usuari

Tot Usuari registrat podrà contractar a través del Lloc web, la compra de productes.

El procés de compra en la COOPERATIVA es basa en un carret virtual, a la qual l'Usuari pot afegir els productes que desitgi adquirir.

Per a afegir productes a la cistella de la compra, una vegada l'Usuari es troba en la pàgina de descripció del producte i seleccionades les opcions de personalització disponibles, ha de seleccionar l'opció "Afegir a la cistella" facilitada.

En tot moment l'Usuari pot accedir i modificar el contingut del carret.

Tramitació de la comanda

Una vegada es trobin en el carret els productes que desitgi adquirir, l'Usuari podrà iniciar la tramitació de la comanda, seleccionant la cistella, opció que mostrarà a l'Usuari el contingut de la cistella virtual, permetent la modificació dels productes seleccionats i la seva eliminació de la cistella de la compra.

L'Usuari ha d'assegurar-se que els productes indicats en pantalla són els que desitja adquirir. En aquest punt es mostra el preu total dels productes seleccionats i les

despeses d'enviament generats, així com els descomptes aplicables i l'import final d'IVA.

Prement "COMENÇAR COMANDA", l'Usuari accedeix a un panell on haurà d'indicar les dades d'enviament; per a prosseguir amb el procés de contractació. L'Usuari ha d'emplenar la informació de l'enviament, incloent-hi el seu nom complet, telèfon i adreça, emplenant tots els camps marcats com a obligatoris. En aquest apartat l'Usuari podrà incloure les informacions útils que consideri necessàries per al missatger, si bé la COOPERATIVA no pot garantir el seu compliment.

Si l'Usuari desitja que l'adreça de facturació sigui diferent de la d'enviament, haurà de marcar la casella "Les dades de facturació són diferents de les dades de l'enviament" i emplenar la informació corresponent.

En la següent fase del procés de compra, l'Usuari haurà de seleccionar la forma de pagament. En aquest moment s'indica de nou a l'Usuari l'import exacte a pagar, resultant de sumar el preu dels productes, les despeses d'enviament, l'IVA i els descomptes aplicables.

Seguint l'enllaç "CONTINUAR A MÈTODES DE PAGAMENT", es conduirà a l'Usuari a la passarel·la de pagament seleccionada. Una vegada tramitat el pagament correctament, es tramitarà la comanda de manera automàtica, confirmant en pantalla la informació de la comanda i enviant un correu electrònic a l'Usuari confirmant l'operació i dia de lliurament.

Es posarà a la disposició de l'usuari la factura corresponent a la seva comanda dins de l'embalatge. En qualsevol cas, pot posar-se en contacte amb la COOPERATIVA per a sol·licitar una còpia de la mateixa a través de correu electrònic info@agrariasantboiana.cat

Preu dels productes i Forma de pagament

Els preus dels productes són els indicats en la descripció que s'adjunta a la fotografia. Tots els preus indicats en la descripció de producte s'expressen en la moneda euro (€) i inclouen l'impost sobre el valor afegit (I.V.A.).

S'estableix com a forma de pagament:

Pagament mitjançant targeta de dèbit o crèdit (VISA, MASTERCARD i AMERICAN EXPRESS) a través d'un TPV virtual. Per a utilitzar la targeta de crèdit a través d'un TPV virtual, el comprador ha d'emplenar un formulari indicant el nom del propietari de la targeta, tipus de targeta, data de caducitat de la targeta i codi de seguretat.

La COOPERATIVA no té accés a les dades bancàries vinculades als mitjans de pagament i no coneix ni registra aquestes dades durant l'operació de pagament.

Confirmació de la recepció de l'acceptació

Una vegada finalitzat el procés de compra, l'Usuari rebrà, en l'adreça de correu electrònic designada la forma d'enviament seleccionada, el número de comanda i la data de lliurament. Així mateix, es farà arribar a l'adreça de correu electrònic facilitada per l'Usuari un enllaç a les presents condicions de contractació.

Dret de desistiment.

Als productes alimentosos que puguin deteriorar-se o caducar amb rapidesa no serà aplicable el dret de desistiment. Per a la resta dels productes empaquetats o precintats, disposen d'un dret de devolució de 14 dies naturals si són adquirits a través d'internet.

Les devolucions de productes es faran sempre a través d'agències de transport o per devolució del mateix usuari en la direcció de la COOPERATIVA.

L'Usuari disposa d'un termini de 14 dies naturals des de la recepció dels productes per a informar de la devolució dels productes, en l'exercici del seu dret de desistiment i retornar-los al venedor, remetent un correu electrònic a info@agrariasantboiana.cat i especificant com a assumpte "Desistiment- Devolució". L'Usuari haurà de fer constar nom i DNI, identificació de comanda i els productes que vol retornar, així com el mitjà de pagament que va utilitzar.

L'Usuari podrà retornar únicament les unitats del producte precintades o empaquetades, que no han estat tastades i en perfecte estat (no danyades, embrutades o obertes per l'Usuari), correctament protegides i, preferiblement en el seu embalatge d'origen. Després de la comprovació per part de La COOPERATIVA del bon estat dels productes es procedirà al reemborsament de l'import corresponent a les unitats retornades en un termini màxim de 14 dies naturals utilitzant el mateix mitjà de pagament que l'Usuari va utilitzar per a la compra inicial. Aquesta garantia no s'estén a les despeses de transport de la devolució, que seran a càrrec de l'Usuari.

En tot cas és responsabilitat del client verificar que la mercaderia hagi estat lliurada en perfecte estat.

Per a exercir el dret de desistiment l'usuari també pot utilitzar el formulari posat a la seva disposició en el Lloc web.

Atenció al client. Reclamacions

La COOPERATIVA posa a la disposició de l'Usuari per a atendre les seves consultes o reclamacions, en horari laboral, les següents dades de contacte,

Contacte postal: AGRÀRIA SANTBOIANA, SCCL c/ Lluís Pascual Roca, 6, 08830 Sant Boi de Llobregat, Barcelona, Espanya.

Contacte telefònic: 633 570 873

Contacte electrònic: info@agrariasantboiana.cat

Legislació aplicable i jurisdicció competent

Aquestes Condicions Generals es regiran i interpretaran conforme a la legislació espanyola. La COOPERATIVA i l'Usuari acorden sotmetre qualsevol controvèrsia que pogués suscitar-se de la prestació dels productes o serveis objecte d'aquestes Condicions Generals al domicili de l'Usuari.

En cas que l'usuari tingui la consideració de consumidor, com a alternativa a l'ordre jurisdiccional, La COOPERATIVA i usuari podran acordar sotmetre la controvèrsia generada a la **Plataforma de resolució de litigis en línia de la Unió Europea** a la qual es refereix el Reglament (UE) núm. 524/2013 del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013 i l'article 40.5 de Llei 7/2017, de 2 de novembre, per la qual s'incorpora a l'ordenament jurídic espanyol la Directiva 2013/11/UE, del Parlament Europeu i del Consell, de 21 de maig de 2013, relativa a la resolució alternativa de litigis en matèria de consum, a través d'aquest enllaç <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=ES>

Seguretat i Confidencialitat

La COOPERATIVA garanteix la seguretat i confidencialitat en totes les seves comunicacions amb els seus clients. Totes les operacions de pagament en línia, en el cas que es produeixin, es realitzen a través d'un servidor segur, basat en l'estàndard SSL que protegeix les dades enfront d'intents de violació per tercers.

La COOPERATIVA garanteix la protecció i confidencialitat de les dades personals, domiciliaris, de pagament i de qualsevol altre tipus que ens proporcionin els nostres clients d'acord amb el que es disposa en la normativa de protecció de dades vigent a cada moment i la política de privacitat publicada en el lloc web.