



FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Mediante la presente desisto de la compra realizada y, de acuerdo con las condiciones generales de contratación aplicables, a la devolución del producto solicito la devolución del importe satisfecho.

NOMBRE:

DNI:

TELF. DE CONTACTO:

EMAIL DE CONTACTO:

NUMERO DE IDENTIFICACIÓN DEL PEDIDO:

¿La devolución es total o parcial?

- TOTAL
- PARCIAL

Identifique los productos _____

Derecho de desistimiento.

A los productos alimenticios que puedan deteriorarse o caducar con rapidez no será aplicable el derecho de desistimiento. Para el resto de los productos empaquetados o precintados, disponen de un derecho de devolución de 14 días naturales si son adquiridos a través de internet.

Las devoluciones de productos se harán siempre a través de agencias de transporte o por devolución por el propio usuario en la dirección de AGRARIA SANTBOIANA SCCL (en adelante la COOPERATIVA).

El Usuario dispone de un plazo de 14 días naturales desde la recepción de los productos para informar de la devolución de los productos, en el ejercicio de su derecho de desistimiento y devolverlos al vendedor, remitiendo un correo electrónico a info@agrariasantboiana.cat y especificando como asunto "Desistimiento- Devolución". El Usuario deberá hacer constar nombre y DNI, identificación de pedido y los productos que quiere devolver, así como el medio de pago que utilizó.

El Usuario podrá devolver únicamente las unidades del producto precintadas o empaquetadas, que no han sido catadas y en perfecto estado (no dañadas, ensuciadas o abiertas por el Usuario), correctamente protegidas y, preferiblemente en su embalaje de origen. Tras la comprobación por parte de La COOPERATIVA del buen estado de los productos se procederá al reembolso del importe correspondiente a las unidades devueltas en un plazo máximo de 14 días naturales utilizando el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para la compra inicial. Esta garantía no se extiende a los gastos de transporte de la devolución, que correrán a cargo del Usuario.

En todo caso es responsabilidad del cliente verificar que la mercancía haya sido entregada en perfecto estado.

AGRARIA SANTBOIANA SCCL es la Responsable del Tratamiento de datos de conformidad con el RGPD y la LOPDGDD con el fin de gestionar su petición y serán conservados durante no más tiempo de lo necesario para ello. No se comunicarán los datos a terceros salvo en caso de obligación legal. Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad, supresión, limitación y oposición a AGRARIA SANTBOIANA SCCL c/ Lluís Pascual Roca, 6 08830 Sant Boi de Llobregat o al e-mail info@agrariasantboiana.cat y el de reclamación en www.aepd.es.